

eGov.Ti.

Panoramica di eGov.Ti., moduli, funzionalità della soluzione, modalità di fruizione e architettura

il CCE, per rispondere alle crescenti esigenze di eGovernment delle Amministrazioni Comunali, ha sviluppato e reso disponibile la soluzione **eGov.Ti.**, la soluzione software per l'eGovernment appositamente studiata per soddisfare i bisogni dei comuni Ticinesi.

La soluzione **eGov.Ti.**, soluzione in continua evoluzione, essendo nativamente integrata con la banca dati del vostro sistema software sfrutta a pieno il patrimonio informativo permettendo di scambiare i dati in formato elettronico, migliorando la tempestività e la qualità dei servizi offerti ai cittadini, ai municipali e ai consiglieri, riducendo nel contempo le attività a carico del personale amministrativo. La soluzione si compone dei seguenti moduli:

La soluzione si compone dei seguenti moduli:

- **eCittadino:** portale appositamente studiato per il cittadino la visualizzazione e gestione di alcune informazioni personali in maniera sicura e controllata. I dati presentati riguardano i rapporti dell'utente con l'Amministrazione Comunale (tasse, richieste di dilazione, lettura contatori, pagamento multe, ecc.).

Il portale consente inoltre al cittadino di effettuare richieste e relativo pagamento di certificati ed attestati. I contenuti e le funzionalità messe a disposizione dalla soluzione sono fruibili tramite l'utilizzo di un computer nonché dei più moderni device (tablet, ecc.).

Il modulo fornisce le seguenti funzionalità:

- Consultazione stato imposte comunali e fatture diverse;
- Richiesta facilitazioni di pagamento (dilazioni e rateazioni) per tasse e contributi;
- Consultazione proprietà immobiliari: visualizzazione di stabili di proprietà e di quello di residenza;
- Consultazione notifiche di tassazione: possibilità, da parte del contribuente, di poter visualizzare ed eventualmente scaricare la propria notifica di tassazione;
- Consultazione e notifica letture contatori;
- Richiesta di certificati;
- Pagamenti e/o versamenti on line.

- **eMunicipio:** applicazione web appositamente studiata per i municipali, consente la gestione delle trattande, oggetto delle sedute comunali. La soluzione è utilizzata dagli organizzatori delle sedute comunali nonché dai municipali, anche su dispositivi tablet.

Il modulo offre le seguenti funzionalità:

- Visualizzazione e votazione delle trattande per la seduta di municipio corrente;
- Consultazione e ricerca di trattande/sedute passate;
- Condivisione documenti.

- **eConsiglio:** applicazione web appositamente studiata per i consiglieri, consente la gestione delle trattande, oggetto delle sedute del consiglio comunale. È utilizzata dagli organizzatori delle sedute di consiglio e dai consiglieri comunali anche su dispositivi tablet.

Il modulo offre le seguenti funzionalità:

- Visualizzazione delle trattande per la seduta di consiglio corrente oppure dei documenti licenziati in preparazione alla prossima seduta;
- Consultazione di trattande/sedute passate;
- Condivisione documenti.

- **ePolizia:** applicazione web appositamente studiata per le polizie, consente la visualizzazione, gestione e condivisione di informazioni da parte delle polizie.

Il modulo mette a disposizione le seguenti funzionalità:

- Ricerca targhe e multe;
- Visualizzazione rapporti giornalieri;
- Condivisione documenti;
- Visualizzazione dei turni;
- Ricerca stabili;
- Ricerca persone.

- **eServizi**, insieme di funzionalità studiate per la gestione e semplificazione di alcune operazioni.

I servizi disponibili sono:

- **Calendario eventi:** la funzionalità consente agli utenti di gestire appuntamenti e creare eventi. Le persone aggiunte agli eventi vengono notificate ed hanno possibilità di indicare se potranno partecipare all'evento oppure no. È possibile impostare un reminder per ricordare ai partecipanti l'avvicinarsi dell'evento;
 - **Gestione riservazioni:** la funzionalità permette di definire oggetti e sale riservabili, di assegnargli una categoria e di associarli ad un luogo. La funzionalità permette inoltre di definire le autorizzazioni utente per ogni luogo (visualizzazione, inserimento riservazioni, amministrazione). Gli oggetti definiti potranno quindi essere inseriti nelle riservazioni: una volta create, queste vengono visualizzate su di un calendario;
 - **Gestione oggetti smarriti:** la funzionalità consente la registrazione delle segnalazioni di smarrimento e ritrovamento di oggetti. Queste sono visualizzate in un elenco, filtrabile su diversi attributi: tramite l'elenco è possibile associare due segnalazioni (una di smarrimento ed una di segnalazione) e quindi di identificare il proprietario dell'oggetto ritrovato;
 - **Gestione pernottamenti:** la funzionalità permette agli albergatori di registrare i pernottamenti avvenuti nella propria struttura e di consultare le proprie statistiche. A fine di ogni periodo di tassazione (tipicamente mensile) il comune può raccogliere i dati del mese appena trascorso e generare le fatture per le varie strutture. L'ente turistico, così come il comune, ha facoltà di consultare i pernottamenti inseriti e le statistiche di tutte le strutture;
 - **Pagamento multe on-line:** la funzionalità consente il pagamento di multe ricevute nel comune, senza la necessità di effettuare registrazioni o login al portale. Inserendo alcuni dati come numero di multa e targa dell'auto, è possibile pagare on-line il dovuto.
- **eFattura**, è la soluzione software, completamente integrata in Ge.Co.Ti. Web, appositamente realizzata per l'invio di fatture in formato elettronico. L'amministrazione pubblica può inviare fatture nel formato elettronico all'ente autorizzato al recapito di tali fatture. Anche se il destinatario finale sarà il contribuente, questa è una tipica funzionalità A2A fra l'amministrazione e l'ente preposto, oltre all'invio delle fatture, vi sono numerosi scambi di informazioni, come la ricezione delle adesioni, le conferme di consegna, le segnalazioni di eventuali errori, più in generale di tutti quei protocolli che servono a monitorare l'intero processo.

Modalità di fruizione della soluzione eGov.Ti.

CCE, per la realizzazione di **eGov.Ti.**, ha utilizzato le migliori tecnologie per lo sviluppo del software con l'obiettivo di minimizzare gli investimenti in hardware e sistemi operativi e necessari per utilizzare **eGov.Ti.**

La soluzione viene fornita in modalità **Software as a Service (SaaS)**.

Con la modalità di fruizione SaaS è possibile accedere via web alla soluzione tramite dispositivo elettronico (computer o tablet dotati di connettività ad internet) senza dover acquistare server o tecnologia necessaria al suo funzionamento. **Tale modalità è stata resa disponibile dal CCE per tutti i suoi prodotti a partire dal 2014: ad oggi tale modalità di fruizione è stata scelta da oltre 45 Clienti.**

eGov.Ti. in modalità SaaS permette di liberarsi dei costi e dei problemi di gestione e di manutenzione delle tecnologie hardware e software e non richiede servizi di assistenza tecnica presso la propria sede.

In questo modo è possibile fruire del software dopo avere effettuato la formazione per l'utilizzo della soluzione e diventare operativi in tempi brevissimi.

Costi ridotti e certi, massima efficienza e flessibilità con **eGov.Ti.**

I vantaggi:

- Nessun investimento in hardware e software per la soluzione **eGovTi**
- Massima semplicità ed efficienza
- Eliminazione dei costi e dei problemi di gestione connessi all'acquisto del server e dell'elaboratore
- Tempi di messa in funzione rapidissimi
- Canone di accesso comprendente tutti i costi di gestione

