



Centro di calcolo elettronico
Dott. Ing. G. Lombardi SA

e-Cittadino

La soluzione di e-Government per i cittadini e
i comuni Ticinesi integrata con il software
gestionale dell'Amministrazione Comunale

Indice della presentazione

1. Cos'è l'e-government
2. I benefici di e-Cittadino per il cittadino e per il Comune
3. Elenco delle funzionalità
4. Architettura e modalità di fruizione (SaaS)
5. Referenze
6. Q&A

1. Cosa è l' e-Government

- **Definizioni contenute nel documento di strategia di e-government Svizzera (www.egovernment.ch/it/umsetzung/e-government-strategie/)**

«Per e-government (Governo elettronico) si intende il ricorso alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC) nelle amministrazioni pubbliche, coniugato ad un cambiamento organizzativo e a nuove competenze, con l'obiettivo di migliorare i servizi al pubblico, rafforzare il processo democratico e sostenere le politiche pubbliche»

«L'obiettivo perseguito dal Governo elettronico è evidente: mettere le autorità in condizione di fornire le proprie prestazioni alla popolazione all'economia e all'Amministrazione per via elettronica in maniera trasparente, a costi contenuti e senza discontinuità dei sistemi di trasmissione»

«La popolazione può disbrigare elettronicamente le principali pratiche con l'autorità, ossia quelle frequenti o quelle che comportano un grande dispendio»

- **Nel 2014 84% della popolazione adulta usa internet (Fonte ufficio federale di statistica)**

2. I benefici di e-Cittadino per il cittadino

Alcuni dei benefici per il cittadino nell'utilizzo di e-Cittadino:

- **Possibilità di ottenere informazioni :**
 - in modalità controllata e sicura
 - in qualsiasi momento senza doversi recare in comune
 - senza dover rispettare orari o disponibilità del personale dell'amministrazione
 - sia dal PC che dal tablet
- **Possibilità di fornire informazioni all'amministrazione utili allo snellimento dei processi amministrativi**
- **Possibilità di richiedere servizi effettuando il pagamento in modalità sicura**
- **Possibilità di accesso utilizzando anche Suisse-ID**

2. I benefici di e-Cittadino per il Comune

Alcuni benefici per il Comune con l'adozione di e-Cittadino :

- **Offrire ai propri cittadini un servizio in linea con le raccomandazioni della Confederazione**
- **Fornire informazioni ai propri cittadini in forma controllata e sicura grazie all'integrazione con i diversi moduli del Ge.Co.Ti Web quali ad esempio Controllo Abitanti e Gestione Stabili, Tasse , Contribuzioni...**
- **Velocizzare i processi dell'amministrazione sgravando il personale di una serie di attività grazie all'integrazione con i moduli di Ge.Co.Ti Web che permettono lo svolgimento automatico di alcune operazioni quali, ad esempio, la registrazione dei certificati e il rilascio di facilitazioni di pagamento**
- **Fornire un servizio più' efficiente ai propri utenti**
- **Superamento dei limiti di attuali soluzioni come sportello virtuale sul sito del comune o talune applicazioni non integrate con il software di gestione delle amministrazioni comunali**
- **Prossima disponibilità della gestione della firma elettronica qualificata per la firma dei documenti (Suisse Id) da emettere per il cittadino**

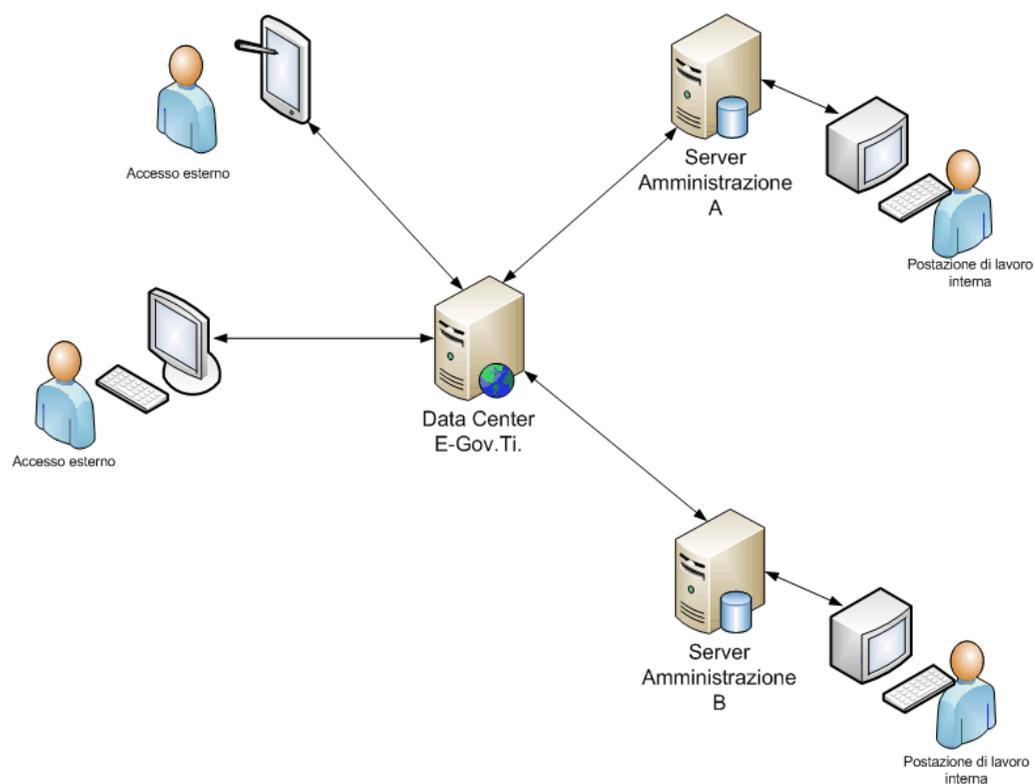
3. Elenco delle funzionalità

e-Cittadino sfrutta , grazie alla stretta integrazione , le informazioni presenti in diversi moduli di Ge.Co.Ti. Web e gestiti dai vari servizi dell'Amministrazione

Le principali funzionalità di e-Cittadino sono:

- Consultazione stato imposte comunali e fatture diverse
- Richiesta facilitazioni di pagamento (dilazioni e rateazioni)
- Consultazione proprietà immobiliari
- Consultazione notifiche di tassazioni
- Consultazione e notifica letture contatori
- Richiesta certificati con gestione pagamento
- Emissione certificati
- Pagamenti e/o versamenti on line

4. Architettura e modalità di fruizione (SaaS)



4. Architettura e modalità di fruizione (SaaS)

La fruizione in modalità Software as a Service (SaaS) consente di:

- non fare investimenti in hardware e software e quindi di non andare incontro a importanti impegni finanziari
- non avere necessità di personale specializzato per la gestione dell'hardware e del software
- demandare ad un terzo (CCE) la completa gestione e backup dei propri dati
- avere la garanzia di usufruire di un sistema sempre aggiornato e operante in un ambito sicuro e protetto

semplicemente corrispondendo un canone annuale o mensile



5. Referenze di e-Cittadino

- In avviamento presso il comune di Magliaso
- Richiesto in prova da una serie di comuni quali Losone, Biasca, Morbio Inferiore, Locarno

6. Q&A

Per qualsiasi domanda, chiarimento, o richiesta di informazioni e dimostrazione della soluzione, potete mandare una mail all'indirizzo info@cce.ch o telefonare al +41 (0)91 735 16 40